

CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZI IN MODALITÀ SAAS

LICENZA SOFTWARE “INVICTUS” (Allegato B)

Definizioni

Ai fini del presente contratto, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

- Allegato A: documento stampabile dal Cliente a seguito dell’acquisto on line o tramite operatore Invictus Condomini della licenza d’uso, che riassume le caratteristiche generali e funzionali del software denominato “**INVICTUS**”, dei moduli/servizi scelti dal Cliente, dei costi della licenza, delle modalità di pagamento;
- Hardware: insieme di componenti elettroniche (elaboratori, memorie di massa, memorie di elaborazione, etc.);
- Software: insieme di programmi che gestiscono e specializzano il funzionamento dell’Hardware (sistema operativo, database, programmi applicativi, etc.);
- Intranet : rete locale di tutte le componenti Hardware/Software ad accesso esclusivo del Cliente;
- Internet : rete mondiale degli elaboratori ad accesso pubblico;
- Web: servizio di accesso ai contenuti (dati, servizi di elaborazione, etc.) di Internet;
- Web Browser: programma che consente di “navigare” nel Web;
- Hosting: servizio di allocazione di risorse Hardware/Software su elaboratori remoti;
- Backup: copia di sicurezza dei dati inseriti tramite il software;
- Malfunzionamento bloccante: errore che non permette l’operatività del software nelle sue funzioni o comandi fondamentali;
- Modalità SaaS (Software as a Service): modello di distribuzione del Software il cui utilizzo è previsto tramite la rete Internet;

Premesso che:

- La società Best Srls, con sede a Monteprandone in L.go XXIV Maggio, 53 - P IVA 02314720448, nella persona del proprio legale rappresentante pro tempore Katia Mattoni, di seguito Fornitore, sviluppa, distribuisce e mantiene il software denominato “**INVICTUS**”, che permette l’elaborazione, la visualizzazione e l’invio certificato di documenti personalizzati necessari per l’adeguamento alle normative Privacy (Reg.UE 2016/679) e Sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008) dei Condomini. Il software viene licenziato in versione completa (Invictus Condomini).
- Il servizio proposto dal Fornitore consente al Cliente di usufruire del software in modalità SaaS, tramite servizio hosting di terze parti;
- Il Cliente ha preso visione delle funzionalità del software, reputandole adeguate alle proprie necessità professionali;
- Il software non esegue altre funzioni che non siano previste dall’Allegato A.

Tutto ciò premesso si conviene e si stipula quanto segue:

Art 1 Oggetto del contratto

1.1 Il presente contratto ha per oggetto l'utilizzo del software denominato “**INVICTUS**” tramite appositi servizi pubblicati sul Web, licenziato secondo la configurazione e i moduli/servizi scelti dal cliente, come riportato all’allegato A del presente contratto.

1.2 Sono compresi nei predetti servizi:

- Il servizio Hosting di terze parti che ospita le risorse su cui è installato il software;
- Il servizio di ordinaria manutenzione e aggiornamento, al fine di mantenere correttamente funzionante il software e implementare le sue funzionalità;
- Il servizio di Backup dei dati giornaliero;
- Il servizio di supporto per la segnalazione di eventuali malfunzionamenti ed errori;

1.3 Il contratto comprende solo i servizi espressamente menzionati nello stesso, qualsiasi altro servizio o intervento sarà regolato tramite ulteriori accordi tra le parti formalizzati in appendici del presente contratto.

Art 2 Licenza ed utilizzo dei servizi

2.1 Il software denominato “**INVICTUS**” rimane di esclusiva proprietà del Fornitore detenendone tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale. L’utilizzo del software è concesso al Cliente in licenza d’uso, da intendersi limitata alla durata del presente contratto, non esclusiva e non trasferibile, per le esclusive finalità di organizzazione e di gestione della sua attività professionale.

2.2 L’accesso ai servizi non è mutuabile né cedibile a terzi se non su espressa autorizzazione del Fornitore.

2.3 Il Cliente si impegna a fare ogni sforzo possibile per assicurare che i propri dipendenti, consulenti o mandatari, rispettino le condizioni del presente contratto nell’utilizzo dei servizi previsti.

2.4 Le licenze delle componenti di terze parti, eventualmente integrati nel software, vengono concesse in uso al Cliente in via non esclusiva e limitatamente alla durata del presente contratto.

Art 3 Acquisto della licenza e comunicazioni con il cliente

3.1 La licenza d’uso del software è acquistabile tramite una procedura on line o cartacea tramite operatore. Il cliente dovrà compilare un’apposito form/proposta d’ordine, inserendo i propri dati di fatturazione, le modalità di pagamento, l’accettazione delle presenti condizioni. Al termine della procedura, verranno generati i codici per l’accesso al servizio.

3.2 Per ogni comunicazione con il Cliente in merito all’esecuzione del presente contratto, aggiornamenti, informazioni, richieste, comunicazioni varie, il Fornitore userà esclusivamente la mail segnalata dal Cliente durante la fase di acquisto della licenza. E’ responsabilità dello stesso Cliente controllare con regolarità la propria mail.

Art 4 Modalità di accesso ai servizi

4.1 L'accesso ai servizi, tramite apposita interfaccia web, avviene attraverso l'utilizzo del codice identificativo e di una password univocamente assegnato al Cliente;

4.2 Il Cliente utilizzerà la propria Intranet per l'accesso ai servizi; dovrà essere garantito il buon collegamento ad Internet, in tal senso tutti gli eventuali ed aggiuntivi costi (attivazione linee di telecomunicazione, interventi tecnici di configurazione, integrazione Hardware/Software, etc.) sono a totale carico del Cliente.

4.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di monitorare costantemente l'attività di accesso ai servizi, con l'obiettivo di verificare eventuali utilizzi anomali per garantire l'efficienza e la funzionalità dello stesso.

4.4 Tutte le operazioni effettuate tramite i codici di accesso utilizzati dal Cliente comportano l'automatica attribuzione allo stesso delle operazioni condotte e delle attività effettuate tramite il software, senza eccezioni di sorta. Il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile dell'uso e della sicurezza dei codici, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. L'utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dei codici di accesso utilizzati dallo stesso.

Art 5 Attivazione dei servizi

I termini di attivazione dei servizi dipendono dal metodo e relativa tempistica di inserimento dei dati (relativi ai condomini gestiti per i quali viene richiesto il servizio di adeguamento alle normative) scelto dal Cliente (autonomo o tramite operatore Invictus Condomini) e si intendono prorogati di diritto, quale sia l'entità della proroga, in caso di ritardi ascrivibili a cause di forza maggiore, particolari esigenze del Cliente o dipendenti dal gestore del servizio di Hosting.

Art 6 Principali funzionalità

6.1 Il software è principalmente dedicato agli Amministratori di Condomini professionisti e permette l'elaborazione, la visualizzazione e l'invio certificato di documenti personalizzati necessari per l'adeguamento alle normative Privacy (Reg.UE 2016/679) e Sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008) dei Condomini, tramite l'inserimento e l'elaborazione di dati riguardanti l'anagrafica fiscale e loro caratteristiche specifiche oltre che dati riferiti a fornitori e professionisti vari richiesti dalle relative normative, al fine di formulare documenti personalizzati.

6.2 Le funzionalità e i moduli/servizi del programma processano i dati inseriti secondo formule e parametri specifici, elaborati da accreditati centri di ricerca e professionisti del settore. Il Fornitore si riserva in ogni momento, a suo insindacabile giudizio, di modificare o cancellare tali formule e parametri se queste risultassero o si verificassero obsolete, non efficaci o normativamente superate.

6.3 Il Fornitore non è in alcun modo responsabile delle formule o dei parametri di base utilizzati per l'elaborazione dei dati, nè dei risultati che derivano da tale elaborazione. L'uso del software, l'elaborazione e l'interpretazione dei dati è sempre sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente, a cui spetta la verifica dei risultati e la loro corretta applicazione. In tal senso il Fornitore non sarà mai e in alcun modo responsabile, direttamente e indirettamente, dei danni che dovessero verificarsi a cose o persone in conseguenza dell'uso del software da parte del Cliente.

Art 7 Durata del contratto e condizioni di pagamento

7.1 Il presente contratto ha la durata di un anno di decorrenza dalla data di acquisto della licenza e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti da inviare almeno 30 gg. prima della scadenza a mezzo raccomandata A.R. o PEC (invictuscondomini@pec.it).

7.2 I costi e le relative modalità di pagamento per l'accesso ai servizi sono specificati dall'Allegato A.

7.3 Alla scadenza del contratto il Fornitore si riserva di rivalutare il canone dei servizi, che dovrà essere comunicato a mezzo raccomandata A.R. o PEC al Cliente, il quale potrà decidere se accettare o meno di continuare ad usufruire dei servizi, alle nuove condizioni economiche proposte dal Fornitore.

7.4 L'applicazione di costi aggiuntivi potrà essere necessaria per interventi o servizi non previsti dal presente contratto, i cui termini dovranno essere regolati e formalizzati tramite accordi separati.

Art 8 Garanzie e responsabilità

8.1 Il Cliente è tenuto ad assumere tutte le misure idonee affinché le credenziali di accesso siano mantenute nella massima riservatezza, e si assume la responsabilità per qualsiasi danno arrecato al Fornitore e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza dei predetti obblighi di riservatezza. In caso di furto, smarrimento o perdita, anche solo temuta, delle credenziali il Cliente si impegna ad informare tempestivamente il Fornitore, all'indirizzo mail info@invictuscondomini.it, che valuterà l'opportuna procedura da applicare per il ripristino del normale e corretto utilizzo dei servizi.

8.2 Il Fornitore garantisce che i servizi saranno conformi alle specifiche espresse nell'Allegato A e fruibili costantemente e compatibilmente con la disponibilità del servizio di Hosting.

8.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare le funzionalità dei servizi, fermo restando la rispondenza alle funzionalità dichiarate, a proprio insindacabile giudizio ogni qualvolta sia necessario e/o opportuno alla luce di nuove disposizioni di legge e/o sviluppi tecnologici o funzionali ritenuti necessari, anche nei casi di cui all'art 13.3 del presente accordo.

8.4 I servizi sono sviluppati includendo componentistica Software di terze parti, pertanto si solleva il Fornitore da qualunque responsabilità in merito al loro corretto funzionamento.

8.5 La natura di un complesso sistema, quali sono il software ed i relativi servizi, è tale da rendere possibile la presenza di difetti non individuati e non identificati. Il Cliente garantisce che la scoperta da parte sua o, comunque, l'esistenza di tali difetti non sarà considerata inadempienza da parte del Fornitore.

8.6 Il Fornitore ed il Cliente prendono reciprocamente atto della necessità di sospendere i servizi, nelle circostanze dettagliate dall'articolo 13 del presente contratto, e che pertanto il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile del temporaneo, anche se prolungato, inutilizzo del servizio da parte del Cliente.

8.7 Il Fornitore non presta altra garanzia, espressa od implicita. Le garanzie come sopra specificate non coprono i possibili danni, diretti o indiretti, a cose o a persone, dovuti al non corretto uso, mancato uso, sospensione o a difetti e malfunzionamenti del software o dei servizi offerti tramite il presente contratto e gli allegati, per cui il Fornitore non sarà responsabile, né direttamente né indirettamente.

8.8 Fermo restando quanto sopra, e fatti salvi i limiti inderogabili di legge, l'eventuale responsabilità del Fornitore e risarcimento al Cliente non potrà mai essere superiore a quanto corrisposto dal Cliente per ottenere la licenza d'uso del software, con riferimento alla naturale scadenza del presente contratto e successivi rinnovi.

Art 9 Responsabilità sui dati

9.1 Il Cliente garantisce che qualunque informazione, dato e materiale che risulti imputabile allo stesso, in virtù dei codici di accesso assegnati, è originale o comunque di avere riconosciuto i necessari diritti ai legittimi proprietari.

9.2 Il Cliente si assume la piena responsabilità circa la proprietà, la veridicità e l'esattezza dei dati immessi tramite il software, direttamente o per conto terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non contrario a norme imperative e non viola alcun diritto di terzi.

9.3 Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni immesse tramite il software, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo a riguardo.

9.4 Il Cliente secondo quanto stabilito dalla normativa, è tenuto al pieno rispetto del Reg.UE 2016/679 (Codice Privacy) e ne è il solo responsabile. E' altresì responsabilità del cliente reperire il consenso scritto per il trattamento dei dati da lui trattati. Il Fornitore è esonerato da qualsivoglia responsabilità legata ad un inadempimento del Cliente in ordine al Reg.UE 2016/679.

Art 10 Esclusioni

10.1 Il presente contratto non dà diritto a richiedere modifiche alle funzionalità dei servizi che si concretizzano in un sostanziale rifacimento di parte o dell'intero software, con riferimento anche a variazioni normative troppo complesse, nè comprende lo sviluppo di eventuali o specifiche funzionalità richieste dal Cliente che andranno, eventualmente, valutate e fatturate a parte.

10.2 E' escluso qualsiasi intervento del personale del Fornitore per fasi di immissione, ripristino dei dati o riconfigurazione del sistema rese necessarie da anomalie indipendenti dalle procedure previste dal presente contratto.

Art 11 Servizi di assistenza e aggiornamento

11.1 Il Fornitore garantisce un servizio di assistenza via mail o telefonica in merito all'uso, alle funzionalità ed eventuali malfunzionamenti del software. Il servizio di assistenza viene erogato con riferimento all'orario di lavoro dei giorni feriali (09:00 – 12:00 / 15:00 – 18:00), escluso il sabato. Il Fornitore garantisce la presa in carico delle segnalazioni riguardanti i malfunzionamenti bloccanti entro 8 ore, mentre per quelli non bloccanti entro 16 ore lavorative;

11.2 Il Fornitore assicura inoltre un servizio per la correzione di bug, errori o malfunzionamenti e per aggiornamenti o implementazioni al software, i moduli e le sue funzionalità.

Art 12 Servizio di Hosting

12.1 Il Fornitore si impegna a mantenere i rapporti con il gestore del servizio hosting in modo da garantire l'efficienza dei servizi erogati. Qualora ciò non fosse possibile per eventi eccezionali o manutenzione, il Fornitore cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento.

12.2 Il Fornitore non è responsabile per malfunzionamenti o interruzioni del servizio di hosting offerto dal gestore, né di eventuali perdite di dati, imputabili a guasti hardware e software, incendi, scioperi, etc. o per qualsiasi altra causa fuori dalla sua diretta gestione.

12.3 Il Fornitore definirà le appropriate procedure d'accesso ai servizi in stretta collaborazione con il gestore del servizio di hosting e si riserva la facoltà di cambiare la dislocazione fisica e il dimensionamento delle risorse in qualsiasi momento con l'obiettivo di migliorare l'erogazione del servizio.

12.4 Per garantire la sicurezza e la stabilità dei servizi, i rapporti con il gestore del servizio di hosting saranno tenuti esclusivamente dal personale del Fornitore.

Art 13 Sospensione dei servizi

13.1 Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'utilizzo del servizio ovvero, di disconnettere (temporaneamente o definitivamente) il Cliente, e ciò senza riconoscimento di alcun rimborso, indennizzo e/o risarcimento, con conseguente successiva cancellazione delle credenziali di accesso, qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse che il Cliente tenga un comportamento contrario alla legge o all'ordine pubblico.

13.2 In particolare, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del servizio qualora venisse a conoscenza, ovvero ritenesse, che si sia verificata ovvero si stia verificando una delle seguenti circostanze:

- forza maggiore o caso fortuito;
- manomissioni o interventi sul software o sui servizi offerti effettuate dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;
- utilizzo inesatto o non conforme delle funzionalità e dei servizi messi a disposizione del Cliente;
- malfunzionamento o inadeguatezza della Intranet utilizzata del Cliente, come anche della rete Internet;
- mancato funzionamento, rallentamenti o interruzioni del servizio di Hosting;
- necessarie attività di manutenzione ordinaria e straordinaria da parte del Fornitore o del gestore del servizio di Hosting;
- utilizzo del servizio che determini una situazione di pericolo o instabilità del software tale da arrecare danni al Fornitore;
- traffico dati anomalo ovvero tale da impedire la normale erogazione del servizio in favore di altri clienti;
- qualora la pubblica autorità o altri soggetti terzi comunicano al Fornitore un uso illecito, improprio ovvero non conforme al previsto utilizzo del servizio da parte del Cliente;
- qualora il materiale o i dati caricati tramite il software risultino di dubbia provenienza o siano contrari a disposizioni di legge.

13.3 Il Cliente riconosce e prende atto che il Fornitore potrà interrompere il servizio al fine di mantenere, aggiornare e modificare il servizio o abilitare nuovi servizi sia nelle parti Software sia nelle parti hardware, dandone notizia al Cliente.

Art 14 Gestione dei dati

14.1 Per l'intera durata del rapporto contrattuale il Fornitore garantisce il backup giornaliero dei dati inseriti del Cliente tramite il software, avvalendosi del servizio di hosting presso un gestore esterno, al solo scopo di poter agevolare procedure di emergenza in caso di guasto e/o disservizio.

14.2 In caso di rescissione il Cliente potrà richiedere e ottenere, entro 30 (trenta) giorni dalla data di interruzione del servizio, la copia dei dati inseriti tramite il software, in un formato standard stabilito dal Fornitore, con esclusione di quelli stampabili direttamente dal cliente (es. Informative per consenso, MMMS, DUVRI, report vari, etc.).

14.3 Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di interruzione del servizio, i dati precedentemente inseriti verranno trasformati in forma anonima, con procedura irreversibile.

Art 15 Obblighi di riservatezza

15.1 Il Fornitore si impegna a mantenere riservate le notizie relative alle credenziali di accesso, agli affari, ai piani e ai processi produttivi del Cliente, ai suoi Condomini, ai suoi Fornitori, ai suoi sistemi di elaborazione dati di cui si è venuto a conoscenza e di tutti i dati inseriti dal Cliente tramite il software.

15.2 Il Cliente si impegna a mantenere riservate le notizie relative agli affari, alle tecniche, ai programmi e metodologie del Fornitore di cui si è venuto a conoscenza durante la conclusione e l'esecuzione del presente contratto.

15.3 Le parti adotteranno tutte le necessarie misure di prevenzione e in particolare tutte le azioni legali necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo delle informazioni di ritenute riservate.

15.4 Il vincolo di riservatezza di cui al presente articolo continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del presente contratto e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

15.5 Il fornitore, garantendo la trasformazione in forma anonima, si riserva l'uso dei dati inseriti dal Cliente, a fini statistici, di ricerca e di studio.

Art 16 Risoluzione del contratto

Il contratto si intende risolto con effetto immediato nel caso in cui:

- Il Cliente non rispetti i termini e le condizioni di pagamento previste dall'articolo 7 e dall'Allegato A del presente contratto;
- Il Cliente non rispetti gli obblighi previsti dall'articolo 2 del presente contratto;
- Si verifichino le circostanze previste dagli articoli 12 e 13 del presente contratto;
- Il Cliente non rispetti gli obblighi di riservatezza previsti dall'articolo 15 del presente contratto.

Art 17 Trasferimento

17.1 Il Cliente non può trasferire in nessun modo, totalmente e/o parzialmente, il contratto e tutti i corrispondenti diritti a terzi. È altresì vietata ogni forma di sub-licenza.

17.2 Il Fornitore può cedere a terzi in tutto od in parte i benefici e gli obblighi derivanti dal contratto o delegare a terzi l'esecuzione di tutte o di parte delle prestazioni ivi previste.

Art 18 Foro competente

Le Parti, dopo ampia discussione sul punto, stabiliscono che il foro esclusivo per ogni eventuale controversia derivante dall'interpretazione e/o dall'esecuzione del presente contratto, è il foro di Ascoli Piceno: Tribunale o Giudice di Pace secondo la competenza per valore.

ELENCO ALLEGATI:

Allegato A (Caratteristiche generali e funzionali del software denominato "INVICTUS", moduli/servizi scelti dal Cliente, costi della licenza, modalità di pagamento, canoni ed eventuali servizi integrativi alla fornitura)

Allegato C (Tutela privacy e dati personali)

Data _____ (flag del cliente per accettazione)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiariamo di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole del su esteso contratto:

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1. Oggetto del contratto; | 9. Responsabilità sui dati; |
| 2. Licenza e utilizzo dei servizi; | 10. Esclusioni; |
| 4. Modalità accesso ai servizi; | 12. Servizio di hosting; |
| 6. Principali funzionalità; | 13. Sospensione dei servizi; |
| 7. Durata del contratto e condizioni di pagamento; | 16. Risoluzione del contratto; |
| 8. Garanzie e responsabilità; | 18. Foro competente; |

Data _____ (flag del cliente per accettazione)